

## 抓紧抓实疫情防控 因时因势人才培养

北京中金国盛认证有限公司

聂丽琴

各位领导、各位专家，各获证机构的朋友们，大家下午好！

感谢协会的邀请，感谢周秘书长的介绍。我是中金国盛认证中心聂丽琴，非常荣幸参加本次直播活动。有机会在此发言，跟各位领导报告工作，跟各位同仁交流，我感到非常荣幸。

中金国盛认证中心自诞生以来一直专注于金融行业的质量和安全生产工作。经过近十年的积累，现已聚集了一支具有深厚专业技术功底的行业专家型人才队伍，我们始终坚信“人才是第一生产力”，并且认为对于肩负“传递信任、服务发展”使命的认证行业，高素质专业人才更为重要。中金国盛认证中心致力于建设终身学习型组织，坚持认证知识和金融知识两手抓，技能培养和人员素质两手抓，持续加强金融行业质量安全认证队伍建设。

2020年春节，新冠肺炎疫情突然来袭，党中央、国务院高度重视，要求把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决打好疫情防控阻击战。中金国盛认证中心根据市场监管总局和人民银行要求，采取多种措施，加强员工人文关怀和能力建设，保障员工身心健康，保持团队的安全、稳定和进取精神，保证疫情期间认证业务连续性，具体内容包括以下4个方面：

一是跟踪学习相关法律法规及政策要求，加强疫情防控相关机制建设。

疫情期间，中金国盛认证中心利用远程视频会议系统组织员工学习《中华人民共和国传染病防治法》，落实相关企业和个人责任。同时积极跟踪市场监管总局、协会、认可中心等有关文件和工作要求，包括：市场监管总局办公厅《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作通知》（市监认证〔2020〕9号）、《认证机构应对新型冠状病毒肺炎疫情影响工作指南》（中认协技〔2020〕19号）、《支持复工复产的四条措施》（认可委（秘）〔2020〕18号）、《在新冠肺炎疫情防控期间认可工作安排》（认可委（秘）〔2020〕16号）等，及时完善中金国盛认证中心的工作安排和人员管理要求，建立疫情防控期间中金国盛认证中心的工作方案，制定了《新冠肺炎疫情期间各认证审查实施方案》，完善了《信息与通信技术（ICT）在审查中的应用作业指导书》，建立居家办公、每日健康打卡、现场办公人员密度控制等工作机制，为保障全体人员身心健康、加强疫情防控打下了制度基础。历年来中金国盛认证中心非常重视 IT 建设，主要认证业务均支持线上申请、受理，并在自 2015 年开展的移动金融技术服务认证等业务实施中积累了远程审查经验，所以在疫情初期，中金国盛认证中心就迅速

调整工作机制，开展远程审查，即保障了认证人员的身体健康，又保障了认证服务的连续性和有效性。

**二是发挥党组织和工会作用，关心员工身心健康，做好人文关怀。**

疫情期间，中金国盛认证中心以人为本，把维护员工身心健康放在保障服务工作第一位。为了保障员工身心健康，避免感染病毒，要求所有员工原地居家办公，减少不必要的社会活动。同时，通过工会采购口罩、酒精、洗手液等防疫物资，及时发放给每位员工；此外，中金国盛认证中心对办公场所做好各种消毒防护并进行密度控制，对于确需现场办公的人员，从疫情初期到3月底，保持每间办公室最多只有一名人员现场办公；并提供冰箱、微波炉等必要设施，提倡现场办公人员自带午餐，保障用餐安全。中金国盛认证中心每月按时、足额发放薪酬和绩效，给员工最基本的安全感。

疫情期间，尤其是初期，大家心情沉重，紧张焦虑，中金国盛认证中心充分发挥党组织做思想政治工作和工会贴心关爱的优势，持续做好每位员工的心理关爱服务，进行员工的心理安抚，通过微信等即时通信工具及时传达关于疫情防控相关知识，对情绪产生焦虑的人员进行心理疏导，并要求大家坚定信心，不信谣，不传谣。在保障休息时间的的基础上，中金国盛认证中心给大家安排技术研究和远程审查等工作任务，转移大家注意力，减少焦虑。对于小区内

发现疫情的员工和回京后进行隔离的员工，中金国盛认证中心进行特别沟通关怀，并给予物资支持保障，让员工感觉到认证中心的温暖，更进一步的积极工作。

中金国盛认证中心不仅保证了员工无感染、无疑似病例，同时发动员工捐款献爱心，并鼓励员工参与公益组织，筹集医疗物资驰援武汉，通过帮助他人加强自己的心理建设，树立抗击疫情的信心和决心。

**三是组织线上培训和交流，加强员工专业能力和综合素质培养。**

疫情期间，中金国盛认证中心“建基础、练内功”，加强线上培训和交流平台建设，提升人员专业能力和综合素质。我们坚持“两个统一”的人才培养策略，即个人的职业发展与中心的要求相统一，长期的发展目标和年度发展计划相统一，及时调整培训体系以支撑认证人员的发展规划，不间断对人才的培养。

根据《疫情期间企业培训落地趋势调研报告》，2020年云课堂的需求同比增长10倍。疫情也推动中金国盛认证中心加速打造数字经营能力，加快完成人才培养云平台建设。中金国盛认证中心于2018年搭建线上课堂，建立数字化学习体系，开展认证实施规则、审查技术的线上培训，本次疫情我们进一步丰富了学习课程，包括非银行支付技术解析、IPv6技术解析、银行网点服务以及多项重点

金融标准解读等课程，通过这些课程，让我们的审查员更加清晰明确审查方法和重点。目前我们“云课堂”的培训内容还在持续更新中。

同时，非常感谢 CCAA 在疫情期间提供的免费线上培训课程，中金国盛认证中心组织全体审查员参加了《合格评定技术与标准》、《审核概论》、《认证人员现代社交礼仪》、《管理心理学》等课程的学习，帮助我们的认证人员提升了理论水平和综合素质。

**四是举办面向金融行业的政策解读直播，并策划“助力中小金融机构数字转型升级”公益活动。**

除了机构内部的培训课程，中金国盛认证中心于 2020 年 3 月、4 月期间，举办多场面向金融机构的标准化政策、企业标准领跑者制度以及重点金融标准解读的线上直播活动，邀请机构内外认证人员、获证机构和金融机构参加，帮助金融机构更好地理解标准认证以及金融业务的新政策实施要求，也协助认证人员从深层次、多角度、不同方向理解标准，直播活动聚集了四千多人次参加，得到了大家的热烈反响及好评。为此，我们又积极策划了“助力中小金融机构数字转型升级”的公益服务，包括开放中金国盛认证中心的网络安全监测预警、技术风险分析通报、金融网点通服务平台等信息系统的免费服务以及线上重点标准政策解读等多项公益活动，这些工作将正在有序落地实施。

以上是我中心目前应对疫情防控所做的针对机构内部员工关怀，和针对外部客户和社会疫情防控积极做出贡献的努力，这里进行报告和分享，还请各位领导多多指导，各位专家多提宝贵意见。

最后，再次感谢在市场监管总局的指导下，协会与认可中心共同举办的此次直播活动，给我们提供了展示与沟通的平台，希望后续与大家形成良好的互动，能通过交流互动，相互影响，共同进步。